

POLÍTICA DE COOKIES

<https://www.desembussos24.cat>

Política de Cookies

Aquest lloc web utilitza cookies pròpies i de tercers per oferir-li una millor experiència i servei. En navegar o utilitzar els nostres serveis l'usuari accepta l'ús que fem de les cookies. No obstant això, l'usuari té l'opció d'impedir la generació de cookies i l'eliminació de les mateixes.

QUÈ ÉS UNA COOKIE?

Una cookie és un petit fragment de text que els llocs Web envien al navegador i que s'emmagatzemen al terminal de l'usuari, el qual pot ser un ordinador personal, un telèfon mòbil, tablet, etc. Aquests arxius permeten que el lloc Web recordi informació sobre la seva visita, com l'idioma i les opcions preferides, cosa que pot facilitar la seva pròxima visita i fer que el lloc resulti més útil en personalitzar el seu contingut. Les cookies exerceixen un paper molt important, en millorar l'experiència d'ús de la Web.

TIPUS DE COOKIES

Segons l'entitat que les gestioni, les cookies poden ser:

- **Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'interessat des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei demanat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

Segons el termini de temps que romanen activades:

- **Cookies de sessió:** Són un tipus de cookies dissenyades per recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.
- **Cookies persistents:** Són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades al terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les cookies, la web pot utilitzar:

Cookies tècniques -Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través de la pàgina web o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi ha. Per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a les parts web d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació i emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so.

Cookies de personalització -Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en el seu terminal o que el propi usuari defineixi. Per exemple, l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, el disseny de continguts seleccionat, geolocalització del terminal i la configuració regional des d'on s'accedeix al servei.

POLÍTICA DE COOKIES

<https://www.desembussos24.cat>

Cookies publicitàries -Són aquelles que permeten la gestió eficaç dels espais publicitaris que s'han inclòs a la pàgina web o aplicació des de la qual es presta el servei. Permeten adequar el contingut de la publicitat perquè aquesta sigui rellevant per a l'usuari i per evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist.

Cookies de anàlisis estadística -Són aquelles que permeten fer el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris als llocs web. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, per tal d'introduir millores en el servei en funció de les dades d'ús que fan els usuaris.

Les cookies utilitzades en aquest lloc web les pot veure en el panell de configuració i ajustar la seva configuració en qualsevol moment.

NOTA: Es pot afegir un hipervincle al panell de configuració o completar la taula seguint amb la descripció de les cookies que la web realment utilitza.

La identificació de qui utilitza les cookies, el tipus de cookies utilitzades i altres detalls, s'indica a continuació:

Relació de cookies utilitzades:

Finalitat	Nom de la Cookie	Propietat	Descripció	Temps de conservació	REQUEREIX CONSENTIMENT
Necessària	PHPSESSID	Pròpia	Gestió de sessió usuari	Sessió	NO
Estadística	_ga	Google	Anàlisi d'audiència	2 anys	SÍ
Publicitat	IDE	Google	Personalització d'anuncis	1 any	SÍ
Personalització	nicepage_preferences	Nicepage	Preferències de disseny	1 any	SÍ

(*) Pot informar-se de les transferències a tercers països que, si s'escau, realitzen els tercers identificats en aquesta política de cookies en les seves corresponents polítiques (veure els enllaços facilitats en l'apartat "Més informació" de la taula anterior).

COM ADMINISTRAR COOKIES AL NAVEGADOR?

L'usuari té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en el seu terminal:

- **Firefox:**
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

POLÍTICA DE COOKIES

<https://www.desembussos24.cat>

- **Chrome:**
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **Microsoft Edge:**
<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Safari:**
<http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:**
<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

En alguns navegadors es poden configurar regles específiques per administrar cookies per lloc web, cosa que ofereix un control més precís sobre la privacitat. Això significa que es pot inhabilitar cookies de tots els llocs tret d'aquells en què es confiï.